

Begrüßungsemail

Stand: 2024

Manchmal kommen Begrüßungsemails nicht an, daher hier nochmals der Text



AKTIVIERUNG DES CLOUD PBX ARBEITSPLATZES FÜR [REDACTED]

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihr Cloud PBX Arbeitsplatz wurde wie folgt aktiviert.

Benutzername: [REDACTED] Notwendig für Login in myPortal

Webex Benutzername: [REDACTED]@deutschland-lan.de Notwendig für Login in Softclient und web.webex.com

Passwort: Auf der Anmeldeseite des Portals erhalten Sie unter Passwort anfordern/zurücksetzen Ihr Passwort zur erstmaligen Anmeldung. Mit diesem Passwort können Sie sich dann an MyPortal, dem Desktop-, Tablet- und Mobile-Client anmelden.

Hier geht es zur [Erstanmeldung](#)

Sprachbox: Die Sprachbox-PIN können Sie vergeben, wenn Sie die Sprachbox zum ersten Mal von einem Ihrer Cloud PBX Endgeräte anrufen. Danach können Sie diese PIN über das Portal zurücksetzen oder direkt in der Sprachbox ändern.

Zugewiesene Endgeräte:

Desktop-Client: Vollversion
Mobile-Client

Die Erstanmelde-Daten, die Sie zum erstmaligen Starten Ihrer Endgeräte benötigen, finden Sie unter den Endgeräte-Einstellungen im Portal. Die Anmeldung an Desktop-, Tablet- und Mobile-Clients erfolgt über Ihren Webex Benutzernamen und Passwort des Arbeitsplatzes. Sollte kein Webex Benutzername angegeben sein verwenden Sie den Benutzernamen. Daten für ein nicht automatisch vorkonfiguriertes Endgerät finden Sie ebenfalls in Ihren Endgeräte-Einstellungen.

Zugewiesene Zusatz-Pakete:

Konferenz Basic

Die Einstellungen zu Ihren Zusatz-Paketen können Sie im Portal durchführen. Bitte beachten Sie, dass vor der Nutzung Ihrer Zusatz-Pakete ggf. Einstellungen durch Ihren Administrator erforderlich sind. Bei "MagentaEINS Business Integration" geben wir zusätzlich per SMS Bescheid, sobald das Paket aktiv ist.

Hier gelangen Sie zum [Download der Soft-Clients](#).

So kommen Sie auf die [Anmeldeseite des Portals](#).

Übrigens: Umfassende Hilfe finden Sie im [CompanyFlex-Hilfeportal](#). Weitere Informationen rund um das Produkt finden Sie auf unserer [CompanyFlex-Seite](#).

Jetzt NEU: Über die vielfältigen Verwendungsmöglichkeiten, News, Tipps & Tricks informiert Sie regelmäßig unser Newsletter. Melden Sie sich für unseren [Newsletter](#) an.

Sie wünschen weitere Informationen zu unseren Angeboten für Geschäftskunden? Dann wenden Sie sich an Ihren persönlichen Kundenberater oder nutzen Sie unser Kontaktformular [Kontaktformular](#).

Links aus der Begrüßungsmail:

Hier geht es zur Erstanmeldung

https://myportal-cpbx.geschaeftskunden.telekom.de/hpbx_eup/requestPassword.xhtml

Hier gelangen Sie zum Download der Soft-Clients.

<https://cpbx-hilfe.deutschland-lan.de/de/direkthilfe/hilfe-downloads/downloads>

So kommen Sie auf die Anmeldeseite des Portals.

https://myportal-cpbx.geschaeftskunden.telekom.de/hpbx_eup/