

Neues Passwort

Stand 2024

Ihr Passwort kam nicht an oder Sie haben es vergessen? So kommen Sie zu einem neuen:

Gehen Sie zu

<https://myportal-cpbx.geschaeftskunden.telekom.de/hpbx/eup/requestPassword.xhtml>

1. Schritt: Temporäres Passwort anfordern

Wenn Sie sich das erste Mal anmelden möchten oder Ihr Passwort vergessen haben, geben Sie hier bitte Ihren Benutzernamen des Cloud PBX oder SIP-Trunk Arbeitsplatzes ein. Nach Klick auf Absenden wird Ihnen das temporäre Passwort an die hinterlegte Zieladresse gesendet.


Hinweis: Falls Sie keinen Benutzernamen per E-Mail erhalten haben, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Administrator.

Benutzername: *

Abbrechen

Absenden

Sie erhalten per Email ein temporäres Passwort:



IHR TEMPORÄRES PASSWORT FÜR CLOUD PBX / SIP-TRUNK

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie gewünscht, senden wir Ihnen Ihr temporäres Passwort für MyPortal.

Ihr temporäres Passwort lautet: 3F4c467j

Damit können Sie sich unter [Erstanmeldung & Passwort zurücksetzen](#) ein neues Passwort vergeben und sich anschließend wieder wie gewohnt unter im Portal anmelden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Telekom

Bitte antworten Sie nicht an diese Adresse, weil uns diese Nachricht nicht erreicht.
Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter: www.telekom.de/pflichtangaben

Diese E-Mail enthält vertrauliche Informationen. Falls Sie nicht der richtige Empfänger dieser E-Mail sind, kontaktieren Sie uns bitte [hier](#) und löschen Sie diese E-Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte

Gehen Sie nun wieder auf obige Seite:

1. Schritt: Temporäres Passwort anfordern

Wenn Sie sich das erste Mal anmelden möchten oder Ihr Passwort vergessen haben, geben Sie hier bitte Ihren Benutzernamen des Cloud PBX oder SIP-Trunk Arbeitsplatzes ein. Nach Klick auf Absenden wird Ihnen das temporäre Passwort an die hinterlegte Zieladresse gesendet.

Hinweis: Falls Sie keinen Benutzernamen per E-Mail erhalten haben, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Administrator.

Benutzername: *

Abbrechen

Absenden

2. Schritt: Neues Passwort vergeben

Geben Sie hier bitte Ihren Benutzernamen und das zuvor angeforderte temporäre Passwort ein.

Benutzername *

Temporäres Passwort *

Abbrechen

Absenden

Vergeben Sie ein neues Passwort:

Neues Passwort eingeben

Bitte geben Sie nun ein Passwort Ihrer Wahl ein, mit dem Sie sich in das MyPortal, sowie dem Desktop- und Mobile-Client einloggen möchten.

Zudem dürfen die letzten 3 vergebenen Passwörter nicht vergeben werden und der Benutzername darf nicht Teil des Passwortes sein.

Neues Passwort * [Sicheres Passwort generieren](#)

Passwort-Sicherheit (Hoch)



Passwort wiederholen *

- ✓ mindestens 8-Zeichen-lang sein
- ✓ mindestens 1-Großbuchstabe
- ✓ mindestens 1-Kleinbuchstabe
- ✓ mindestens 1-Ziffer

Abbrechen

Weiter

Wenn ihr neues Passwort gespeichert wurde passt alles!

Neues Passwort eingeben


Bitte geben Sie nun ein Passwort Ihrer Wahl ein, mit dem Sie sich in das MyPortal, sowie dem Desktop- und Mobile-Client einloggen möchten.

Zudem dürfen die letzten 3 vergebenen Passwörter nicht vergeben werden und der Benutzername darf nicht Teil des Passwortes sein.

Neues Passwort *

Passwort-Sicherheit (Hoch)

Passwort wiederholen *



Neues Passwort gespeichert

Ihr Passwort wurde geändert, bitte benutzen Sie dieses für die nächste Anmeldung.